



## WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

**DASKO ELECTRONIC PIOTR DARSKI** zwany dalej **Gwarantem** niniejszym udziela gwarancji na urządzenia ( typ i numer podany na fakturze)–zwane dalej „Urządzeniem” zakupionym w **DASKO ELECTRONIC** znajdujące się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W stosunku do Nabywców będących Konsumentami ( osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) kwestie dotyczące reklamacji i zwrotu nabytych urządzeń następują na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.

W stosunku do Nabywców nie będących Konsumentami zastosowanie mają poniższe warunki gwarancji:

**1.** Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, na który wydana jest niniejsza gwarancja. Gwarant udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, Ogólnymi Warunkami Gwarancji (OWG) i warunkami określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu, a także pod warunkiem przeprowadzania rozruchu, systematycznych przeglądów serwisowych w zakresie i terminach ustalonych w momencie sprzedaży Produktu.

**2.** Gwarancja obowiązuje w okresie :

- 24 miesiące od daty sprzedaży - w przypadku układów standardowych, ujętych w cenniku DASKO ELECTRONIC PIOTR DARSKI,
- 24 miesiące od daty sprzedaży - w przypadku układów SZS szaf standardowych,
- 16 miesięcy od daty sprzedaży - w przypadku układów

indywidualnych oraz szaf indywidualnych w produkcji seryjnej, każdorazowo liczoną od daty sprzedaży Produktu Nabywcy.

**3.** W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania urządzenia podczas jego eksploatacji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w okresie objętym gwarancją oraz naprawy odpłatnej po tym okresie. Gwarancja obejmuje tylko wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu.

**4.** Jeżeli z zawartej z Nabywcą Umowy nie wynika inaczej, warunkiem realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest zgłoszenie reklamacji dokonane w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty e-mail Gwaranta lub przez formularz zgłoszeniowy ( na stronie internetowej Gwaranta), dostarczenie przez Nabywcę uszkodzonego urządzenia, na którym znajduje się nieuszkodzona tabliczka znamionowa lub naklejka Gwaranta z oznaczeniem daty produkcji wraz z dowodem zakupu Produktu ( fakturą VAT lub paragonem potwierdzającym sprzedaż Produktu) i dokładnym opisem uszkodzenia. Pismo powinno zawierać dane Nabywcy, nazwisko osoby prowadzącej sprawę, telefon kontaktowy, e-mail, numer gwarancji ( nr dowodu zakupu) oraz adres, na który urządzenie powinno zostać odesłane.

**5.** Nabywca reklamujący zakupione urządzenie zobowiązany jest dostarczyć je do Gwaranta na swój koszt w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu do i z punktu serwisowego ponosi Nabywca reklamujący urządzenie.

**6.** Na urządzenie dostarczone do obrotu w paczkach przeznaczonych do montażu poza miejscem wydania (o ile paczka nie nosi śladów uszkodzenia) czas zgłoszenia reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania oraz braki elementów (akcesoriów) wynosi 7 dni od daty zakupu.

**7.** Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego i przekazania Nabywcy informacji zwrotnej odnośnie sposobu i terminów realizacji świadczenia w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

**8.** W przypadku zgłoszeń wymagających wykonania świadczenia gwarancyjnego poza siedzibą Gwaranta ( w obiekcie, gdzie zamontowany został Produkt), Gwarant deklaruje następujące działania:

- umówienie wizyty serwisowej w terminie uzgodnionym przez strony nie krótszym niż 14 dni,
- sporządzenie protokołu serwisowego przez Gwaranta podczas wizyty serwisowej i przekazanie decyzji Gwaranta co do sposobu rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty sporządzenia protokołu serwisowego.

**9.** Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu wykonania naprawy gwarancyjnej o okres niezbędny do wyprodukowania lub sprowadzenia części niezbędnych do naprawy od dostawców zewnętrznych, nie dłużej jednak niż o 60 dni roboczych.

**10.** Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, montażu, przechowywania i konserwacji, jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (w przypadku urządzenia, do którego załączona jest instrukcja montażu lub i instrukcja użytkowania urządzenia- również wady spowodowane działaniami niezgodnymi z tymi instrukcjami)
- uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika;
- wady, uszkodzenia widoczne przy zakupie,
- naturalne zużycie urządzenia oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie ,uszczelki, zewnętrzne elementy z tworzyw sztucznych a także mechanizmów których wadliwe funkcjonowanie jest wynikiem zużycia w trakcie normalnej eksploatacji,
- urządzenia po jakichkolwiek przeróbkach, zmianach konstrukcyjnych, jak również po stwierdzeniu napraw przez osobę nieupoważnioną przez Gwaranta oraz poza miejscem sprzedaży urządzenia
- wady i uszkodzenia w następstwie których obniżono cenę urządzenia przy jego zakupie,

- szkody i usterki spowodowane przez osoby trzecie oraz zdarzenia niezależne od Gwaranta, zjawiska losowe takie jak; pożar, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalenie itp,

- elementy wykonane ze szkła, gumy oraz inne, których technologiczna żywotność jest krótsza niż okres gwarancji,
- urządzenia, z których zerwane/usunięte zostały plomby i/lub inne zabezpieczenia lub oznaczenia Gwaranta,
- wady zgłoszone Gwarantowi po upływie 30 dni od ich ujawnienia.

**11.** Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta z zastrzeżeniem dokonania przez Nabywcę terminowej płatności za Produkt. W przypadku opóźnienia w płatności za Produkt procedura gwarancyjna zostaje wstrzymana do czasu uregulowania przez Nabywcę należności z tytułu sprzedaży Produktu.

**12.** Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:

- samoistnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione;
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji i eksploatacji;
- niewykonania obowiązkowych odpłatnych przeglądów okresowych u Gwaranta w przypadku urządzenia będącego układem indywidualnym (dotyczy szaf zasilająco- sterujących),
- zerwania lub uszkodzenia założonych plomb i innych oznaczeń Gwaranta,
- wystąpienia zaległości w uregulowaniu należności z tytułu zakupu Produktu przez Nabywcę powyżej 90 dni.

**13.** Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o sposobie realizacji uznanych przez siebie roszczeń gwarancyjnych.

**14.** z tytułu gwarancji Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta w przypadku uznania gwarancji jest dostarczenie części zamiennych bądź też naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad.

**14.** Po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo do sprawdzenia Produktu w miejscu jego montażu.

**15.** W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji zostaje przedłużony o okres niesprawności Produktu.

**16.** W przypadku wymiany Produktu lub jego elementu na nowy gwarancja na wymieniony Produkt lub jego element biegnie na nowo, licząc od dnia dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

**17.** Prace, diagnoza oraz wymiany urządzeń (lub ich części), wykonane w wyniku nieuzasadnionych roszczeń gwarancyjnych Nabywcy, będą wykonane na jego koszt i nie spowodują przedłużenia okresu gwarancji.

**18.** W przypadku nie uwzględnienia reklamacji w okresie objętym gwarancją oraz w przypadku odpłatnej naprawy po upływie gwarancji koszty transportu urządzenia do i z punktu serwisowego ponosi w całości Nabywca.

**19.** Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych w przypadku otrzymania nieprawdziwych lub niepełnych założeń do projektu realizowanego zamówienia.

**20.** Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego dokonywane są w języku polskim.

**21.** W przypadku nie uwzględnienia reklamacji w okresie objętym gwarancją oraz w przypadku odpłatnej naprawy po upływie gwarancji koszty transportu Produktu do i z punktu serwisowego ponosi w całości Nabywca.

**22.** Złożenie zgłoszenia oznacza, iż Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia sprawy zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Nabywca ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

**23.** Zgodnie z art. 558 par. 1 Kodeksu cywilnego Gwarant wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Przepis nie dotyczy Konsumentów.

**24.** Wszelkie sprawy sporne powstałe z powodu udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

**25.** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**26.** Dokonanie przez Nabywcę zgłoszenia reklamacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

GD/06.05.2022